Al. Niepodległości 736
81-840 Sopot
www.hellosopot.pl

Regulamin Hello Sopot w Sopocie

DOBA HOTELOWA	CISZA NOCNA	ZWIERZĘTA	PALENIE
16:00–11:00	22:00–6:00	Nie przyjmujemy	Całkowity zakaz
§ 3	§ 4	§ 5	§ 6

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin obiektu Hello Sopot w Sopocie (dalej zwany: „Regulaminem") określa zasady oraz warunki wynajęcia apartamentów i korzystania ze świadczonych usług i infrastruktury Hello Sopot w Sopocie, przy al. Niepodległości 736, 81-840 Sopot (dalej zwanego: „Hello Sopot").
2. Właścicielem oraz administratorem Hello Sopot jest SWR Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Tartaczna 2/15B, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000857802, posiadająca NIP: 5833405025.
3. Opis apartamentów oraz świadczonych usług znajduje się na oficjalnej stronie Hello Sopot https://www.hellosopot.pl.
4. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez między innymi dokonanie rezerwacji, podpisanie karty meldunkowej (online), zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Hello Sopot. Poprzez dokonanie przedmiotowych czynności dana osoba (zwana dalej: „Gościem") potwierdza, że zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu.
5. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej https://www.hellosopot.pl.

§ 2
Rezerwacja i meldunek

1. Celem dokonania zameldowania Gość zobowiązany jest do odprawy meldunkowej online.
2. Na karcie meldunkowej Gość osobiście wpisuje dane kontaktowe oraz składa podpis.
3. Gość nie może przekazywać apartamentu innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba, za którą uiścił opłatę.
4. Gość zobowiązuje się do wykorzystania apartamentu jedynie do celów mieszkalnych, zgodnie z jego przeznaczeniem.

5. Osoby niezameldowane mogą przebywać w apartamentach w godzinach od **7:00 do 22:00**. Po godzinie 22:00 obowiązek rezerwacji apartamentów oraz meldunku dotyczy wszystkich osób przebywających w Hello Sopot.
6. Wszystkie rezerwacje dokonywane bezpośrednio na stronie obiektu, telefonicznie lub mailowo podlegają indywidualnym zasadom rezerwacji i ich odwołania.
7. Możliwość bezpłatnego odwołania rezerwacji najpóźniej w przeddzień przyjazdu nie dotyczy ofert specjalnych, takich jak publikowane na stronie internetowej Hello Sopot lub na innych platformach internetowych, których celem jest pośredniczenie w zawieraniu umów rezerwacji. W takim przypadku bezpłatne odwołanie rezerwacji jest możliwe, o ile wynika to z danej opublikowanej oferty.
8. W przypadku rezygnacji Gościa z zakwaterowania w trakcie trwania doby hotelowej Hello Sopot nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
9. Hello Sopot może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Hello Sopot, wyrządził szkodę w mieniu hotelowym lub mieniu innych Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w Hello Sopot, albo też w inny sposób zakłócił spokój.
10. Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty uzdrowiskowej zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że przedstawi pisemne oświadczenie potwierdzające, że jego pobyt ma charakter służbowy – w przeciwnym razie opłata zostanie pobrana obligatoryjnie. W przypadku odmowy zarówno zapłaty opłaty uzdrowiskowej, jak i złożenia stosownego oświadczenia Hello Sopot zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi noclegowej.
11. Zabrania się kopiowania i udostępniania osobom trzecim kluczy/kodów i chipu do apartamentu, klatki schodowej, hali garażowej oraz rozpowszechniania kodu dostępu do budynku/apartamentu.

§ 3
Doba Hello Sopot

1. Apartament w Hello Sopot wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny **16:00** w dniu rozpoczynającym pobyt do godziny **11:00** dnia kończącego rezerwację.
3. Hello Sopot uwzględnia życzenia przedłużenia doby hotelowej w miarę możliwości oraz dostępności pokoi, za przedłużenie doby hotelowej hotel pobiera dodatkowe opłaty.
4. Po zakończeniu doby hotelowej, jeżeli Gość nie opuścił apartamentu, Hello Sopot nalicza **60 zł** za każde kolejne 30 min zakwaterowania.
5. Pozostanie w apartamencie lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
6. Aktualny cennik świadczonych usług noclegowych publikowany jest na stronie internetowej Hello Sopot. Ceny za dobę hotelową mogą różnić się przede wszystkim w zależności od długości pobytu, wybranej opcji wyżywienia, standardu pokoju, widoku z okna, posiadanych rabatów lub aktualnych promocji.

§ 4
Cisza nocna

1. W Hello Sopot obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny **22:00 do 6:00** rano.

2. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Hello Sopot mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.

3. Naruszenie ciszy nocnej może skutkować nałożeniem kary w wysokości od **500 zł**, a w przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów, Hello Sopot zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościowi pobytu w apartamencie i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

§ 5

Pozostałe postanowienia dotyczące Hello Sopot

1. W Hello Sopot świadczone są usługi zgodnie z określonym standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi reakcję hotelowej obsługi.

2. Hello Sopot stara się zapewnić:
   a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa;
   b) bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu;
   c) profesjonalną i uprzejmą obsługę;
   d) sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie;
   e) w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub inny sposób złagodzenia niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte bezzwłocznie.

3. Na życzenie Gościa Hello Sopot zapewnia:
   a) udzielenie informacji dotyczących pobytu;
   b) budzenie o wyznaczonej przez Gościa porze;
   c) przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa;
   d) przechowanie bagażu Gościa;
   e) zamówienie taksówki.

4. W Hello Sopot pobierane są opłaty za korzystanie z miejsc parkingowych należących do obiektu po wcześniejszej rezerwacji oraz opłacie zgodnie z ofertą. Jeżeli samochód zajmuje dwa lub więcej miejsc parkingowych przez nieprawidłowe zaparkowanie, naliczona zostanie opłata za dodatkowe zajęte miejsca.

5. Pracownicy recepcji nie mają możliwości realizacji wypłat gotówkowych na żądanie Gości.

6. Na terenie Hello Sopot nie przyjmujemy Gości ze zwierzętami. W przypadku złamania tego zakazu Hello Sopot zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zakończenia pobytu Gości bez możliwości zwrotu poniesionych kosztów. Dodatkowo za każdorazowe naruszenie tego punktu regulaminu może zostać nałożona kara umowna w wysokości **500 zł**, celem pokrycia kosztów dodatkowego sprzątania i dezynfekcji apartamentu.

7. Przedmioty pozostawione w apartamentach przez wyjeżdżających Gości, na wniosek Gości będą wysyłane na koszt odbiorcy na wskazany adres. Koszt odesłania pozostawionej w hotelu rzeczy jest jedynie szacowany – ostateczny koszt określa firma świadcząca usługę. W przypadku braku takiej dyspozycji przedmioty zostaną przechowane przez okres trzech miesięcy.

§ 6
Odpowiedzialność Gości

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych apartamentu i budynku powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Jednocześnie Hello Sopot zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kwotą odpowiadającą równowartości poniesionej straty. Za powstałe szkody Gość jest odpowiedzialny finansowo, nie rzeczowo (Gość nie może odkupić zniszczonych przedmiotów lub urządzeń we własnym zakresie).
2. Osoby, które nie mogą ponieść odpowiedzialności według przepisów obowiązującego prawa, w tym w szczególności dzieci przed ukończeniem 13. roku życia oraz osoby ubezwłasnowolnione, powinny znajdować się pod stałym nadzorem osób dorosłych, które ponoszą za nie odpowiedzialność.
3. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
4. Na terenie Hello Sopot, w tym w apartamentach, obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych oraz podobnych, w tym e-papierosów. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w apartamentach wiąże się z odpowiedzialnością Gościa i koniecznością uregulowania odszkodowania, które w szczególności obejmuje koszt dodatkowego sprzątania, w tym dearomatyzacji; opłata za wymienione czynności wynosi **1000 zł**.
5. Na terenie Hello Sopot nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu, powodowanie takich sytuacji może wiązać się z odpowiedzialnością Gościa. W szczególności na terenie Hello Sopot obowiązuje:
   a) zakaz wnoszenia broni i materiałów pirotechnicznych;
   b) zakaz wnoszenia narkotyków i innych środków odurzających;
   c) zakaz sprzedaży i serwowania alkoholu osobom nietrzeźwym.
6. Gość, każdorazowo opuszczając pokój, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany oraz zamknąć drzwi.
7. W przypadku ogłoszenia zagrożenia w Hello Sopot Gość jest zobowiązany do podporządkowania się instrukcjom zarządzającego akcją ewakuacyjną i postępowania zgodnie z ogłaszanymi sygnałami ewakuacyjnymi.
8. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu Hello Sopot może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Hello Sopot.

9. Hello Sopot przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Hello Sopot w razie opóźnienia się Gościa z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowania należności za świadczone usługi lub wyrządzone straty.

§ 7
Odpowiedzialność Hello Sopot

1. Odpowiedzialność Hello Sopot z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Hello Sopot regulują przepisy kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność Hello Sopot podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu w recepcji hotelowej. Hello Sopot ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu Hello Sopot albo zajmują zbyt dużo miejsca.
2. Gość jest zobowiązany zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Hello Sopot nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa parkowanego na wewnętrznym parkingu należącym do obiektu.

§ 8
Reklamacje

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w świadczonych przez Hello Sopot usługach.
2. Wszelkie reklamacje składane w czasie pobytu Gościa przyjmuje recepcja hotelowa. Reklamacje można składać również korespondencyjnie na adres Hello Sopot.
3. Reklamacja powinna być złożona przez Gościa niezwłocznie po zauważeniu uchybień w formie pisemnej i zawierać dane pozwalające na identyfikację Gościa i identyfikację usługi oraz dane określające działanie Hello Sopot stanowiące przedmiot reklamacji wraz z okolicznościami uzasadniającymi reklamację.
4. Reklamacja zostanie rozpoznana w możliwie najkrótszym terminie, jednak maksymalnie w ciągu **14 dni** od daty otrzymania złożonej reklamacji. Gość otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji na dane podane w reklamacji.

§ 9
Ochrona danych osobowych

1. Administrator Hello Sopot jest administratorem danych osobowych Gości oraz osób wskazanych przez nich. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji korzystania przez Gościa z usługi hotelowej oraz przeprowadzenia procesu zameldowania.
3. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i żądania ich poprawienia.

4. Priorytetem Administratora jest zapewnienie poufności i bezpieczeństwa danych osobowych Gości.
5. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO") informuję, że:
   - Administratorem systemu monitoringu jest SWR Sp. z o.o. (NIP 5833405025) z siedzibą w Gdańsku (80-839), ul. Tartaczna 2/15B;
   - Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych;
   - Monitoring obejmuje nieruchomość i teren zewnętrzny;
   - Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo do dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania;
   - Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 10
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
2. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi w recepcji hotelowej nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu zmiana ta nie dotyczy Gościa, który wcześniej dokonał rezerwacji.

Właściciel i personel Hello Sopot będą Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.